

**ДОГОВІР  
ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ ДОСТУПУ ДО МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ  
на умовах публічної оферти**

місто \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024р.

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЮГ ТЕЛЕКОМ ГРУП»**, надалі іменоване як Провайдер, що діє на підставі Статуту та згідно з Рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (НКРЗІ) №388 від 13 липня 2022 року, внесений до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій, з однієї сторони, пропонує необмеженому колу клієнтів, в подальшому іменовані як Абонент, укласти договір про надання послуг доступу до мережі Інтернет (надалі «Договір») на нижчевикладених умовах.

**ТЕРМІНИ ТА ЇХ ВИЗНАЧЕННЯ**

**Публічна оферта** – пропозиція Провайдера, адресована будь-якій фізичній та/або юридичній особі (на адресу необмеженого кола осіб) у відповідності до положень ст. 641 Цивільного кодексу України, укласти цей Договір про надання послуг доступу до мережі Інтернет та інших послуг на умовах, що містяться в Публічній оферті.

**Договір** – правочин про надання та отримання послуг доступу до мережі Інтернет, укладений між Провайдером і Абонентом на умовах Публічної оферти в момент акцепту Абонентом її умов (далі по тексту – Договір).

**Абонент**– споживач послуг доступу до мережі Інтернет, який отримує такі послуги на умовах цього Договору, що передбачає підключення кінцевого обладнання, яке перебуває в його власності або користуванні, до комунікаційної мережі.

**ПРОВАЙДЕР** – суб'єкт господарювання, який на підставі Договору надає послуги Абонентам в мережі Інтернет.

**Сторони договору** – виконавець послуг (ПРОВАЙДЕР), з однієї сторони, та споживач (АБОНЕНТ) з іншої сторони.

**Акцепт**– повна й безумовна згода Абонента на укладення Договору на умовах, що визначені публічною офертою.

**Інтернет** – всевітня інформаційна система загального доступу, що логічно пов'язана глобальним адресним простором і базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

**Комунікаційна мережа** – комплекс технічних засобів комунікацій та споруд, призначених для комутації, маршрутизації, передачі та/або прийому знаків, сигналів, зображень та звуків або будь-яких повідомлень, а також програм радіо та телебачення з використанням штучно створеного направляючого середовища (дротовими, оптичними системами між кінцевим обладнанням).

**Акаунт** – сукупність інформації про Замовника, що ним надана добровільно та самостійно;

**Кінцеве обладнання** – обладнання, призначене для з'єднання з пунктом закінчення комунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до послуг доступу до мережі Інтернет.

**Офіційний веб-сайт Провайдера** – офіційна веб – сторінка Провайдера в мережі Інтернет, яка розміщена за адресою: <https://yugtelecom.net> та є основним джерелом інформування Абонентів.

**Послуга** — комунікаційна послуга з доступу до мережі Інтернет, яка надається Провайдером Абоненту у відповідності до умов діючих Тарифних планів.

**Тарифний план** – сукупність цінових умов та тарифів, що встановлюють обсяг та вартість Послуг, правила їх застосування, способи розрахунків, особливості тарифікації, та інша інформацію, які затверджуються Провайдером самостійно, та оприлюднюються на Сайті Провайдера.

**Розрахунковий період** — проміжок часу від дня підключення протягом 30 (тридцяти) календарних днів місяця.

**Припинення надання послуг** –припинення надання комунікаційних послуг тимчасово, до усунення причин, що призвели до цього припинення, або у зв'язку з відключенням кінцевого обладнання, в тому числі у разі невиконання Абонентом своїх зобов'язань за Договором.

**MAC-адреса** — унікальний ідентифікатор мережевого пристрою (мережева карта, інший пристрій).

**Персональні дані** – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована на підставі наданих ним Провайдеру даних;

**Суб'єкт персональних даних** – фізична особа, стосовно якої відповідно до чинного законодавства здійснюється обробка її персональних даних;

**Згода суб'єкта персональних даних** – будь-яке добровільне волевиявлення фізичної особи щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки. Реєстрація на сайті Провайдера <https://yugtelecom.net> на підставі вказаних ним даних передбачає надання згоди суб'єктом персональних даних на їх обробку.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ.

1.1. Провайдер зобов'язується надавати Абоненту послугу з надання доступу до мережі Інтернет виключно для не комерційного використання у якості кінцевого користувача без права передачі отриманої Послуги третім особам та послуг додаткового сервісу на замовлення (згідно технічних можливостей Провайдера).

1.2. Послуга надається Абоненту на підставі Договору шляхом вчинення Сторонами дій, що свідчать про згоду дотримуватися оприлюднених Правил публічної оферти. Згода з умовами публічної оферти підтверджується в такий спосіб: Договір про надання доступу до комунікаційних послуг (доступ до мережі Інтернет) укладається шляхом акцепту Абонентом дійсної публічної оферти, що містить всі істотні умови Договору, без підписання сторонами і без вказівки Абонента.

1.3. Повним і беззастережним акцептом дійсної публічної оферти у відповідності до статті 642 Цивільного кодексу України є факт сплати грошової суми за підключення до доступу Абонента до мережі Інтернет або перерахування грошової суми за Послугу з використанням інших платіжних засобів.

1.4. Момент акцепту дійсної публічної оферти, що визначений п.1.3., вважається моментом укладання Договору. Договір, укладений Абонентом за допомогою акцепту публічної оферти, має юридичну силу у відповідності зі статтею 642 Цивільного кодексу України і є рівносильним договору, підписаному сторонами.

1.5. Дійсна публічна оферта адресована всім фізичним особам, що бажають скористатися Послугою, і мають технічну можливість одержання Послуги. Під технічною можливістю розуміється знаходження Абонента в зоні дії Послуги і використання для доступу до Послуги налаштованого устаткування Абонента й програмного забезпечення. Налаштування програмного забезпечення й устаткування Абонента здійснюється Абонентом самостійно.

1.6. Термін дії умов публічної оферти не обмежений. Будь-яка із Сторін може його розірвати в порядку, передбаченому цим Договором.

1.7. Всі зміни й доповнення до публічної оферти опубліковуються на web-сайті Провайдера в порядку, вказаному в пункті 4.4 даних Правил.

1.8. Всі умови публічної оферти є обов'язковими як для Абонента, так і для Провайдера. Перед початком користування Послугою Абонент зобов'язаний ознайомитися з умовами публічної оферти. Якщо Абонент не згодний з умовами Договору, він не вправі користуватися Послугами.

1.9. У разі незгоди Абонента зі змінами, внесеними Провайдером у Правила, або з новими тарифами на Послугу та Додаткові послуги, Абонент повинен у семиденний строк з моменту, коли він дізнався або міг дізнатися про зазначені зміни, розірвати Договір.

1.10. Всі Додаткові угоди та Акти виконаних робіт/послуг до даного Договору є його невід'ємною частиною.

1.11. Терміни, що вживаються у цьому Договорі, наведені у Правилах надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України та іншими нормативними документами.

## 2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПРОВАЙДЕРА.

### 2.1. Провайдер має право:

2.1.1. вносити зміни до Договору без переукладання даного Договору шляхом публікації змін на Сайті Провайдера і розміщення відповідного повідомлення про здійснені зміни у Договорі за п'ятнадцять календарних днів до їх впровадження;

2.1.2. змінювати порядок надання Послуг, встановлювати нові Тарифні плани, плату за Додаткові послуги, скасовувати або змінювати Тарифні плани чи плату за Додаткові послуги;

2.1.3. у безспірному порядку списувати або переміщати помилково зараховані на Особовий рахунок Абонента грошові кошти;

2.1.4. тимчасово повністю або частково припиняти або обмежувати надання Послуг у випадках, передбачених цим Договором. У разі якщо Провайдер не припинив або не обмежив надання Послуг, Абонент не звільняється від обов'язку оплатити фактично отриманої Послуги. Припинення або обмеження надання Послуг може бути здійснене Провайдером без будь-якого додаткового повідомлення Абонента;

2.1.5. здійснювати запис телефонних розмов між Провайдером та Абонентом при зверненнях Абонента до Провайдера з метою виконання Договору, пред'явлення претензій, а також отримання довідкової інформації про Послуги, та на власний розсуд використовувати такі записи;

2.1.6. без згоди Абонента змінювати параметри маршрутизації, якщо це не погіршує параметри надання Послуг;

2.1.7. проводити профілактичні заходи, реконструкцію та модернізацію комунікаційної мережі, з використанням якої здійснюється надання послуг, з тимчасовим припиненням надання послуг на строк до 72-х годин, а в окремих випадках на більший час, який необхідний для проведення робіт, без виплати компенсації Абоненту або здійснення перерахунку абонентної плати;

2.1.8. у разі невиконання або неналежного виконання Абонентом зобов'язань за цим Договором, розірвати Договір в односторонньому порядку;

2.1.9. скоротити перелік послуг чи тимчасово припинити на свій розсуд їх надання у випадку наявності заборгованості з оплати основної послуги після закінчення встановленого Договором кінцевого терміну сплати коштів, відповідно до законодавства. Після погашення Абонентом заборгованості з оплати послуг, надання яких тимчасово припинено, Провайдер в строк до 24-ох годин або в строк, що не перевищує двох робочих днів після погашення заборгованості, відновлює надання послуг. За час, протягом якого послуги не надавалися з вини Абонента, абонентна плата нараховується в повному обсязі;

2.1.10. у випадку нецензурного телефонного або особистого спілкування Абонента з представником Провайдера, останні мають право здійснювати спілкування з таким Абонентом виключно через засоби поштового зв'язку або за допомогою E-mailування;

2.1.11. після розірвання Договору здійснити демонтаж абонентської лінії;

2.1.13. Провайдер має інші права, не передбачені цим Договором, але передбачені іншими нормативними актами, що регулюють аналогічні відносини.

## **2.2. Провайдер зобов'язаний:**

2.2.1. провести роботу по монтажу по підключенню Абонента до мережі Інтернет та встановити необхідне обладнання, а саме(обладнання може змінюватися):

- Оптичний кабель – SM(XXXX), Patchcord XXm ;
- Оптичний модем – ONU (XXXX) - (далі – кінцеве обладнання).

**Встановлене обладнання є власністю Провайдера та підлягає обов'язковому поверненню при припиненні надання послуг з доступу до мережі Інтернет. У випадку купівлі даного обладнання Абонентом воно переходить у власність Абонента та оформлюється належним чином (видача розрахункового документу)**

2.2.2. надавати Абоненту Послуги цілодобово згідно з затвердженими НКРЗІ. Здійснювати повідомлення Абонентів про зміну або скасування існуючого Тарифного плану шляхом розміщення відповідного повідомлення на Сайті Провайдера та на сторінці Особового кабінету Абонента не пізніше, ніж за десять календарних днів до вступу вищевказаних змін у дію. При цьому зміна або скасування існуючого Тарифного плану не потребує погодження Абонента;

2.2.3. вести облік обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом послуг окремо;

2.2.4. направляти своїх працівників за викликом Абонента для усунення пошкоджень абонентського обладнання, абонентської лінії, виконання інших робіт протягом до 5-ти робочих днів з дня отримання заявки від Абонента. У випадку, якщо усунення пошкоджень потребує більше часу у зв'язку з технічною складністю ремонту, то термін ремонтних робіт може бути продовжений Провайдером на строк до 10-ти днів;

2.2.5. надавати Абоненту у робочий час технічну підтримку та допомогу консультаційного характеру (якщо це необхідно), зокрема за допомогою телефонного зв'язку за номерами служби технічної підтримки, розміщеними на сайті Провайдера. Дзвінки на номери служби технічної підтримки тарифікуються згідно тарифів Провайдерів зв'язку;

2.2.6. Провайдер та/або Виконавці мають інші права та обов'язки, визначені нормативно-правовими актами, що регулюють аналогічні правовідносини.

2.3. Після перевірки особи Абонента та закінчення робіт з підключення, працівник Технічного відділу Провайдера в присутності Абонента, перевіряє дієздатність Послуги, Абонент повинен ознайомитися із змістом цього Договору на сайті Провайдера та погодитися з його умовами шляхом підписання з ним Акту підключення. Нарахування щомісячних платежів здійснюється з моменту першого успішного використання Послуги. Факт першого успішного використання Послуги вважається днем підключення Послуги.

## **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА.**

### **3.1. Абонент має право:**

3.1.1. на своєчасне отримання замовлених послуг встановленої якості;

3.1.2. на зміну на підставі письмової заяви типу обраного пакету послуг. У такому випадку зміна пакету здійснюється Провайдером у наступному, після подання заяви, місяці та за умови відсутності заборгованості.

3.1.3. достроково розірвати цей Договір, направивши письмову вимогу за 30 календарних днів до дати розірвання, та повернути Провайдеру встановлене Обладнання;

3.1.4. Абонент має інші права, передбачені Договором та чинним законодавством України.

### **3.2. Абонент зобов'язаний:**

3.2.1. забезпечити безперебійним електроживленням передане Провайдером обладнання.

3.2.2. оплачувати замовлені послуги у розмірах та в строки, встановлені цим Договором;

3.2.3. у випадку дострокового розірвання даного Договору або припинення використання послуги з надання доступу до мережі Інтернет яку надає Провайдер - Абонент зобов'язаний повернути обладнання вказане в п. 2.2.1 (якщо воно не є власністю Абонента) в триденний термін з дня подання Заяви на відключення. У випадку неповернення або пошкодження даного обладнання – Абонент сплачує штраф у розмірі 1500(одна тисяча п'ятсот) гривень. Провайдер має право стягнути дану суму у судовому порядку згідно діючого законодавства. Усі судові збитки та надані адвокатські послуги оплачує Абонент;

3.2.4. не допускати використання кінцевого обладнання та абонентської лінії для надання послуг, що надаються Провайдером третім особам;

3.2.5. утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську лінію в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки та забезпечити представникам Провайдера доступ до ділянки мережі від кінцевого обладнання Абонента до розподільчої точки приєднання комунікаційної мережі, в разі проведення ремонтних або профілактичних робіт комунікаційної мережі та/або при проведенні перевірки якості послуг, а також у разі отримання від Абонента заявки про припинення надання послуг або погіршення їх якості;

3.2.6. зберігати розрахункові документи, що підтверджують факт оплати послуг за цим Договором, протягом 3 років з дня здійснення відповідного платежу.

3.2.7. тримати в таємниці всі мережні реквізити (логіни, паролі), виділені Провайдером. У разі розповсюдження вищевказаної інформації не з вини Провайдера, останній не несе відповідальності за таке розповсюдження;

3.2.8. систематично перевіряти наявність повідомлень Провайдера на його сайті. Абонент приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення із будь-якими повідомленнями Провайдера на сайті Провайдера <https://yugtelecom.net>.

## **4. ТАРИФИ, УМОВИ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ.**

4.1. Тарифні плани на всі види Послуг, що надаються Провайдером, встановлюються Провайдером самостійно.

4.2. За надання основної послуги Абонент зобов'язаний щомісячно сплачувати Провайдеру кошти у фіксованій сумі (абонентну плату) згідно вибраного тарифного плану, на умовах передоплати за наступний період. А при першому підключенні сплатити суму підключення та місячну абонплату згідно з передбаченими тарифами Провайдера. Сплачені Абонентом кошти обліковуються Провайдером на персональному обліковому рахунку Абонента.

4.3. У випадку внесення Провайдером змін до умов Договору, зокрема розміру абонентної плати, Абонент зобов'язується сплачувати абонентну плату за новим тарифом з дня їх встановлення Провайдером.

4.4. Провайдер забезпечує доведення до Абонента інформації про зміну умов договору, зокрема розміру абонентної плати, та дату набрання чинності змін шляхом оприлюднення повідомлення на WEB – сторінці та/або розміщення повідомлення в місцях прийому Провайдером Абонентів не пізніше ніж за 15 днів до їх настання.

4.5. Якщо Абонент не згоден зі зміною умов Договору, зокрема розміру абонентної плати, він має право розірвати цей Договір, направивши Провайдеру письмову Заяву про розірвання Договору.

4.6. Якщо після здійснення повідомлення про зміну умов договору, зокрема розміру абонентної плати, Абонент не звернувся протягом 30 днів до Провайдера із заявою про розірвання Договору то вважається, що своїм мовчанням Абонент погодився із новим розміром абонентної плати та прийняв на себе зобов'язання, визначеними новими умовами договору, у тому числі щодо сплати Провайдеру абонентної плати за новим тарифом, у разі її зміни, з тієї дати, що зазначена у повідомленні Провайдера. Відповідно до приписів ч.3 ст.205 Цивільного кодексу України таке мовчання Абонента виражає його волевиявлення щодо надання згоди на зміну про зміну умов Договору.

4.7. Припинення надання послуги з вини Абонента не звільняє останнього від виконання зобов'язань за цим Договором.

4.8. Абонент здійснює оплату послуг за допомогою перерахування коштів на поточний рахунок, зазначений у договорі, або іншими способами за погодженням з Провайдером.

4.9. Абонентна плата за Послуги списується шляхом зняття коштів з Особового рахунка Абонента.

4.10. Невикористання Послуг Абонентом не може бути підставою для їх несплати.

## **5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ.**

5.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.

5.2. Сторони звільняються повністю або частково від виконання своїх зобов'язань, в разі виникнення обставин непереборної сили, а саме: унаслідок дії непереборної сили (землетрус, повінь, ураган, пожежа), викрадання чи пошкодження зловмисниками елементів комунікаційної мережі, що використовуються Провайдером, а також в інших випадках, які роблять неможливим подальшого виконання Сторонами умов Договору.

5.3. Відповідальність за проведення оформлення, затвердження проектної документації, отримання дозволів на здійснення монтажних робіт щодо прокладки Абонентського відгалуження, покладається на Абонента.

5.4. Провайдер не несе ніякої відповідальності за часткове або повне пошкодження кабелю, обладнання тощо, яке знаходиться поза межею відповідальності Провайдера, відсутністю електроживлення у будинку/квартирі Абонента. Межа відповідальності Провайдера закінчується на місці входу кабелю до приміщення Абонента. Межа відповідальності Абонента починається від точки входу кабелю до приміщення Абонента та закінчується обладнанням Абонента включно.

5.5. Якщо Абонент пошкодить обладнання Провайдера у зв'язку з самовільним виконанням робіт по ремонту або заміні обладнання, а також, якщо пошкодження обладнання Провайдера спричинила відсутність заземлення кінцевого обладнання Абонента, Абонент повинен відшкодувати в повному обсязі всі збитки Провайдера.

5.6. Провайдер зобов'язаний вжити всіх необхідних заходів у рамках своєї компетенції для того, щоб особисті та контактні дані Абонента не стали відомі третім особам, які не мають відношення до обслуговування Абонента.

5.7. Будь-які питання прямо не врегульовані цим Договором вирішуються у відповідності до чинного законодавства України.

5.8. Усі спори або розбіжності, що виникли між Сторонами за цим Договором або у зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів. Досудове врегулювання спорів є обов'язковим.

## **6. ПРИПИНЕННЯ/ПРИЗУПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ ПРОВАЙДЕРОМ.**

6.1. Припинення надання Послуги може відбуватися за ініціативою як Провайдера, так і Абонента.

6.2. Провайдер може тимчасово обмежити обсяг або припинити надання Послуг без попередження Абонента у випадках:

- відсутності коштів на Особовому рахунку Абонента;
- не поповненні Абонентом свого Особового рахунку на суму та у строки, що вказані у Тарифних планах;
- проведення Провайдером Планових робіт;
- відсутності технічної можливості в подальшому надання Послуг;
- встановлення факту висловлювання погроз, образ, нецензурної лексики на адресу працівників Провайдера, здійснених письмово або під час телефонної розмови, або безпосереднього спілкування з працівниками Провайдера, Провайдер має право тимчасово припинити надання Послуг на строк 1 місяць або взагалі припинити надання Послуг та розірвати Договір. З тимчасовим припиненням надання Послуг, Абонент попереджається письмово.

## **7. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ.**

7.1. Строк дії цього Договору починається з моменту укладання (дати Акцепту Абонентом) цього Договору та діє протягом 365 календарних днів. Якщо жодна із Сторін не проінформує іншу Сторону про припинення дії цього Договору за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати закінчення строку дії цього Договору, дія цього Договору продовжується на кожні наступні 365 календарних днів на тих самих умовах.

7.2. Провайдер може в односторонньому порядку вносити зміни в цей Договір, які оприлюднюються на сайті Провайдера за 10 (десять) календарних днів до введення в дію таких змін.

## **8. ІНШЕ**

8.1. Провайдер зобов'язаний забезпечити конфіденційність інформації, переданої Абонентом у ході одержання Послуг, а також інформації, наданої Абонентом у ході приєднання або виконання умов Договору. Доступ до такої інформації Провайдер має право надавати третім особам виключно у встановленому законодавством порядку.

8.2. Абонент, приєднуючись до Договору, у випадку надання в ході такого приєднання власних персональних даних, дає Провайдеру згоду на внесення, обробку, використання, зберігання й знищення зазначених персональних даних і для цілей обліку за Договором, у тому числі даних, що є Персональними даними (таких, які можуть бути віднесені до Персональних даних) у розумінні Закону України «Про захист персональних даних».

8.3. Абонент має право звернутися до Провайдера із заявою про повне або часткове виключення персональних даних Абонента, раніше наданих Абонентом, з баз даних Провайдера.

## **9. РЕКВІЗИТИ ПРОВАЙДЕРА.**

### **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЮГ ТЕЛЕКОМ ГРУП»**

Адреса: 68643, Одеська обл., Ізмаїльський р-н, с. Кам'янка, вул. Трифона Петрова, буд. 1-Б

Код юридичної особи: 38089169

Директор : Томєв Тимур Борисович